



“¿Que discursos son los que agradan más a los dioses?”. Los registros escritos en Trabajo Social y la propuesta del Informe de Campo en la formación de grado.

Mág. Natalia Antipas

Universidad Nacional de José C. Paz

antipasnattalia@gmail.com

Resumen

“¿Sabes, por cierto, que discursos son los que le agradan más a los dioses, si los que se hacen, o los que se dicen?” preguntaría Sócrates a Fedro en la obra de Platón, Fedro escrita en 370 a. C. Las discusiones socráticas avanzan entre lo oportuno y lo conveniente de la escritura. Hoy pensar en la escritura y en los registros escritos nos promueve a la acción de tomar nota de aquello que observamos, escuchamos y sentimos.

El presente trabajo propone la revisión de algunos tipos de registros escritos y posibles elementos constitutivos que pueden ser útiles dentro del proceso de prácticas pre profesionales para estudiantes de grado en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de José C. Paz, Buenos Aires, Argentina. Este trabajo surge de las discusiones conjuntas con varias profesoras de la UUCC Práctica de Trabajo Social III¹, sobre ciertos enigmas en la enseñanza y aprendizaje que involucra a docentes y estudiantes sobre metodología que intentamos descifrar.

Notamos una sistemática dificultad de selección de registros escritos a la hora de reseñar experiencias. Narradas las experiencias, suele haber dificultades en la orientación y en la construcción de los relatos que carecen de orden lógico, cronológico y espacial. Por lo general, se subestiman las tareas de planificación, aplicación de registros escritos y sistematización de la información que allí se detallan. En este tono más imprecisas serán las sistematizaciones de los datos y elaboración de resultados, y las categorías de análisis no enunciadas desvirtúan el sentido de los registros.

¹ Una UUCC es unidad curricular según Régimen General de Estudios de Grado y Pre Grado (2018) es similar a lo que otras universidades denominan como materia, asignatura, cátedra, etc. La UUCC Práctica de Trabajo Social III, es troncal, anual y está inserta en el tercer año de la carrera y se caracteriza por trabajar sobre el abordaje comunitario en Trabajo Social.



En la disciplina del Trabajo Social, el registro escrito es documental y comunica sobre nuestras actividades profesionales desde la dimensión operativa instrumental. Existen numerosos trabajos contemporáneos que nos ayudan a pensar y resignificar los registros escritos, podríamos agrupar en los que definen las estrategias de intervención profesional, sus rasgos distintivos y su necesaria complementariedad en el abordaje integral como Carballada (1999) Cazzaniga (2001) Aquín (2003) De Robertis (2006) Loretto y otros (2006) Das Biaggio (2007) o los que apuntan a orientaciones sobre las prácticas de escritura dentro del trabajo de campo, la historia social, el diseño e implementación de los informes, de los informes sociales, Elizalde (1997) Fuentes (2001) Meza (2005) Pereyra (2007) Giribuela y Nieto (2010) Aguilera (2005) Mallardi y Oliva (2011) por nombrar algunos/as.

Este trabajo brinda como resultado un recorrido, apenas, sobre la variedad de registros escritos existentes en Trabajo Social, el señalamiento de los/as autores de referencia y un propuesta de elementos constitutivos del registro. Hablamos de crónicas, registro de notas en cuaderno de campo, registro de observación, entrevista y evaluación, minutas, bitácoras, informes de actuación y de intervención, entre otros. La variedad de registros presentados ofrece una base de herramientas a la hora de elegir que narrar, que tipo de registro seleccionar y qué orden lógico, cronológico y espacial merece a ese registro. Las categorías de análisis reducen nuestro campo de conocimiento e intervención, y una vez elaboradas las unidades de análisis, con mayor facilidad sabremos qué preguntar, a quiénes y cómo direccionar nuestros instrumentos de recolección de datos. Además se sugiere un posible diseño de registro escrito denominado Informe de Campo como presentación escrita realizada por estudiantes, que recorta un periodo de tiempo (Periodo de Base, Periodo de Avance y Periodo de Decisión), que enmarca y a la vez sintetiza acciones, análisis e impresiones sobre el estado de los hechos, los acontecimientos, participantes y las circunstancias en las cuales desarrollaron durante el momento de campo, correspondiente al espacio de prácticas pre profesionales o también llamado Trabajo de Campo. Para cada uno de esos periodos hemos dado respuesta a las preguntas ¿Qué se hace? ¿Cómo se hace? ¿Con que instrumentos se registra? Se utilizan instrumentos de recolección de datos y registros escritos como manera de ordenar los que se va descubriendo y conociendo. Podríamos anticipar, que puede que los instrumentos de recolección de datos mantengan una frecuencia en cada uno de los periodos, pero seguramente su intencionalidad se modificará en función de los intereses de los/as estudiantes



y del periodo en el que estén trabajando. Sin embargo, podríamos pensar en algunos instrumentos y registros frecuentes en cada uno de los periodos.

Esta propuesta triangular cualitativa y cuantitativa del Informe de Campo en cada uno de sus periodos, podrían reunir en su elaboración la articulación de al menos tres tipos de registros escritos articulados entre sí, por ejemplo, registros de entrevista, registros de observación, registros de minutas. Es decir, el análisis (posterior a la sistematización) de los que recupere en los registros escritos que utilicen a lo largo del periodo seleccionado.

Ponencia

Pensar en el registro escrito nos promueve a la acción de tomar nota de aquello que vemos, escuchamos y sentimos. En la disciplina del Trabajo Social, el registro escrito es documental y comunica sobre nuestras actividades profesionales desde la dimensión operativa instrumental.

Desde esta dimensión operativa instrumental, existen numerosos trabajos que nos ayudan a pensar y re significar los registros escritos en nuestras prácticas. Podríamos agrupar estos trabajos en los que definen las estrategias de intervención profesional, sus rasgos distintivos y su necesaria complementariedad en el abordaje integral Carballada (1999) Cazzaniga (2001) Aquín (2003) De Robertis (2006) Loretto y otros (2006) Das Biaggio (2007). Además, hay otro grupo de autores/as que apuntan a orientaciones sobre las prácticas de escritura dentro del trabajo de campo, la historia social, el diseño e implementación de los informes, de los informes sociales, Elizalde (1997) Fuentes (2001) Meza (2005) Pereyra (2007) Giribuela y Nieto (2010) Aguilera (2005) Mallardi y Oliva (2011) por nombrar algunos/as.

Sin necesidad de realizar un análisis exhaustivo, la siguiente elaboración propone la revisión de algunos tipos de registros escritos y los posibles elementos constitutivos que pueden ser útiles dentro del proceso de inserción territorial, también de sugerir bibliografía para ampliar información.

Por último, sugerimos una propuesta de una modalidad sobre un posible diseño de registro escrito; el “Informe de Campo”. Se trata entonces, de una presentación escrita realizada por

los/as estudiantes, que recorta un periodo de tiempo, que enmarca y que a la vez, sintetiza acciones, análisis e impresiones sobre el estado de los hechos, los acontecimientos, los/as participantes y las circunstancias en las cuales desarrollaron durante el momento de campo, correspondiente al espacio de prácticas pre profesionales.

Tipo de Registros	Posibles Elementos
<p>Notas en el cuaderno de campo.</p> <p>Es el tipo de registro más rudimentario de la información. Se realiza durante el trabajo de campo o al finalizar éste si las condiciones del mismo impiden hacerlo en el momento. Es necesario que se incluyan en el mismo tanto las actividades planificadas como las no planificadas y elementos del contexto en que se desarrollan las mismas. Se pueden incluir bocetos de dibujos, mapas, entre otras. El Cuaderno de Campo es el que contiene estas notas, el registro individual donde se documentan actividades planificadas como no planificadas.</p> <p>Bibliografía ampliatoria.</p> <p>FUENTES, María Pilar (2001) Lo que el viento se llevó... El registro de Trabajo de Campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social.</p>	<p>Fecha</p> <p>Lugar</p> <p>Informante (en caso en que corresponda)</p> <p>Situación (ubicación situacional de la observación producida)</p> <p>Descripción de los sucesos observados</p> <p>Comentarios</p>

<p>En ESCALADA, Mercedes y Otros. “El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional”. Buenos Aires, Editorial Espacio.</p> <p>En: http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000308.pdf</p>	
<p>Crónica.</p> <p>Realizada sobre notas de campo y que incluye su organización y la elaboración de datos conforme a la interlocución con los marcos referenciales desde los cuales interpretar lo que hemos registrado.</p> <p>Bibliografía ampliatoria.</p> <p>FUENTES, María Pilar (2001) Lo que el viento se llevó... El registro de Trabajo de Campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social. En ESCALADA, Mercedes y Otros. “El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional”. Buenos Aires, Editorial Espacio.</p> <p>En: http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000308.pdf</p>	<p>Título: Crónica de ... (Agregando el tipo de situación documentada)</p> <p>Fecha y lugar</p> <p>Participantes, discriminando las funciones y/o roles que se asumen</p> <p>Objetivos de la actividad</p> <p>Contextualización de los hechos</p> <p>Desarrollo de la situación en la que se participó</p> <p>Apreciaciones /interrogantes / hipótesis de análisis</p> <p>Plan de acción</p>

<p>Informe de Actuación.</p> <p>Registro individual de actividades planificadas y desarrolladas. Es un registro descriptivo y analítico que intenta reconstruir objetivamente los acontecimientos. Dentro de las actividades desarrolladas dentro de la formación pre profesional estos informes a ser evaluados podríamos llamarlos “Informes Académicos”.</p> <p>Bibliografía ampliatoria.</p> <p>PÉREZ, María Cecilia (2011) “Los registros en Trabajo Social”. En Mallardi Manuel y Oliva Andrea. Aportes tácticos- operativos a los procesos de intervención en el Trabajo Social, Buenos Aires, UNCPBA. 2011.</p>	<p>Fecha y Lugar</p> <p>Tipo de situación documentada</p> <p>Participantes (discriminando funciones y actores)</p> <p>Objetivos de la actividad</p> <p>Recursos utilizados</p> <p>Técnicas e Instrumentos utilizados</p> <p>Desarrollo de la Actividad (reunión, entrevista, entrevista en domicilio, etc.)</p> <p>Observación y análisis</p> <p>Plan de acción mediato o inmediato (según se considere necesario)</p>
<p>Informe Social.</p> <p>Es un documento que da cuenta de una situación social. Intenta comunicar, reflexionar y argumentar sobre la situación social. Existen tantos informes sociales como diversidad de situaciones de demanda sociales.</p>	<p>Identificación de la institución.</p> <p>Fecha del Informe Social.</p> <p>Asunto a que se refiere el Informe Social.</p> <p>A quién va dirigido.</p> <p>Datos referentes al destinatario.</p> <p>Introducción.</p>

<p>Bibliografía ampliatoria.</p> <p>Alvarado, Rosa y otros (1989) Cómo elaborar un informe social. Revista de Trabajo Social. Margen.</p> <p>https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6209/000379779.pdf?sequence=1</p>	<p>Objetivo del Informe.</p> <p>Indicaciones sobre la referencia del caso, sobre el cual se informa.</p> <p>Exposición de la situación, o aspectos de la misma, que sea necesario dar a conocer</p> <p>Situación de salud, vivienda, educación, etc.</p> <p>Análisis y evaluación profesional de la situación descrita.</p> <p>Sugerencias.</p> <p>3 persona grupal. Pasado.</p>
<p>Minutas.</p> <p>Recurso escrito de una reunión. Proporciona una descripción de la estructura de la reunión, lista de los presentes, planteamiento de temas, las respuestas de cada uno de los asistentes y conclusiones arribadas.</p> <p>Material para ejemplificar.</p> <p>http://www.ungs.edu.ar/foro_economia/wp-content/uploads/2012/08/propuesta-estructura-para-Minutas-FHOE.pdf</p>	<p>Coordinador</p> <p>Fecha</p> <p>Participantes</p> <p>Lugar</p> <p>Registrador</p> <p>Síntesis de la minuta (orden del día, decisiones tomadas, pendientes)</p> <p>Fotos si hubiera.</p>

Registro de Observación.

La observación es el acto y efecto de observar. Mirar y examinar con atención. Actividad constante en investigación y vida cotidiana. Medio de conocimiento y pre requisito del relacionamiento con los demás. En ciencias la observación como tipo de contacto empírico con los objetos, sujetos y situaciones de interés a los fines de su descripción explicación y comprensión. Toda observación implica análisis.

Hay distintos tipos: directa (controlado) e indirecta (no controlado. Participante o no participante)

Personas presentes (sexo/género, edades nacionalidad, grupo étnico ocupación, vínculos entre sí y formas de trato interpersonal, flujos sociales en sitios públicos, afluencia en determinados horarios, vestimenta y ornamentación, actitudes generales)

Actividades (número de personas que las llevan a cabo, la división de tareas, cadenas de mando y poder, ritmo de la actividad, su tipo y duración, carácter habitual o no de la presencia de esas personas en el lugar)

Tiempo (espacio temporal abarcado por la observación, el encuentro y la entrevista y, por el otro, a la secuencia de hechos y vicisitudes de la interacción entre el investigador y los presentes)

Hora de arribo del investigador y del informante.

Espacio (dimensiones del ámbito de observación/entrevista, su mobiliario, sus condiciones, objetos, decoración, como también el ámbito mayor en el que dicho lugar se encuentra)

El registro de la información en

<p>observación participante.</p> <p>Involucramiento en variedad de actividades por un tiempo prolongado con el fin de observar miembros de una cultura en la vida cotidiana y participar de sus actividades. Implica acceso a la comunidad de interés, selección de informantes claves y clarificación de hallazgos a través de controles con algunos de sus miembros; entrevistas formales, conversaciones informales, registro de notas.</p> <p>Bibliografía Ampliatoria.</p> <p>GUBER, Rosana (1991) <i>El salvaje metropolitano</i>. Legasa. Buenos Aires. En: http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/Guber_el-salvaje-metropolitano.pdf</p> <p>PIOVANI, Juan (2007) <i>La Observación</i>. En MARRADI, Alberto y otros (2007) <i>Metodología de las Ciencias Sociales</i>. Emecé Editores. Buenos Aires.</p>	<p>Las formas comunes. Notas observacionales o sustantivas, teóricas o analíticas y metodológicas².</p> <p>Fecha, lugares, actores involucrados.</p> <p>Notas observacionales. Registro descriptivo de lo observado. Sin interpretaciones (quien, como, donde, cuando, qué)</p> <p>Notas teóricas (intento de dar sentido a las observaciones; inferencias, conjeturas, lenguaje técnico)</p> <p>Observaciones metodológicas (que decisiones se toman, con qué fines, con qué consecuencias)</p>

² La clasificación varía según los autores; “Notas observacionales” y “Notas teóricas” son definidas por Schatzman y Strauss (1973) mientras que “Notas sustantivas” y “Notas analíticas” son denominadas por Burgess (1984)

<p>Bitácora.</p> <p>El concepto proviene de la marina, se registran acontecimientos de una travesía. En este caso de un suceso; es un registro cronológico y sucesivo.</p> <p>Bibliografía ampliatoria.</p> <p>BLANCAS ARROYO, Guillermo y otros (2009) La bitácora. Significado, construcción y aplicación del conocimiento científico. Universidad Nacional Autónoma de México. México</p> <p>En:http://132.248.60.110:8081/fesz_website_2011/wp-content/uploads/2012/09/ecocuan_bitacora.pdf</p>	<p>Fecha de inicio</p> <p>Nombre del proyecto o suceso</p> <p>Nombre de/los participante/s</p> <p>Nombre del lugar de trabajo, domicilio, teléfono, institución, mail</p> <p>Incluir tabla de contenido (cuadro de doble entrada con síntesis por día)</p>
<p>Registro de Entrevista.</p> <p>Forma especial de encuentro. Es una conversación, una técnica, con el fin de recolectar determinado tipo de información en el marco de una investigación.</p> <p>Hay distintas tipologías; personales (cara a cara) telefónicas y virtuales.</p>	<p>Explicaciones del proyecto.</p> <p>Preguntas etnográficas (introducir tema específico. Ejes temáticos que dependen del objeto de estudio y definidos por conceptos y marcos teóricos. Permite comprender contexto o mantener información sobre</p>

<p>Las entrevistas pueden medirse por el grado de espontaneidad de la interacción verbal. Las personales de bajo grado son las entrevistas personales estructuradas, las de grado medio son entrevistas personales semi estructuradas y las de grado alto entrevistas personales no estructuradas.</p> <p>Bibliografía ampliatoria.</p> <p>SAUTU, Ruth (1998) El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a partir del testimonio de los actores. Editorial de Belgrano. Buenos Aires.</p>	<p>hechos y sucesos)</p> <p>Cortesía (para introducir temas y mantener interés)</p> <p>Saludos.</p>
<p>Registro para evaluación</p> <p>La evaluación es una forma de sintetizar procesos por medio de algún resultado. Se trata de un proceso continuo que acompañe la gestión desde el inicio de la misma, en el <i>planteamiento del problema a resolver y la formulación del plan (diagnóstico inicial, construcción de la línea de base, evaluación ex ante), durante los procesos de la acción (monitoreo, evaluación concurrente, de procesos, concomitante) y al finalizar</i> períodos determinados, donde el énfasis será</p>	<p>Los siguientes elementos serán más o menos orientativos dependiendo de que se quiera evaluar.</p> <p>Definición del sujeto - objeto de evaluación</p> <p>Finalidad</p> <p>Nivel de análisis</p> <p>Dimensiones de análisis</p> <p>Definición de las variables</p>

<p>en los resultados o efectos (evaluación de resultados, de impacto, ex post)</p> <p>PERASSI, Zulma (2013) La importancia de planificar la evaluación. Aportes para debatir la evaluación de aprendizajes. Argonautas N° 3: 1 – 16. En: http://www.argonautas.unsl.edu.ar/files/1%20%20PERASSI%20ZULMA.pdf</p> <p>NIRENBERG, Olga (2001) “Nuevos enfoques en la evaluación de proyectos y programas sociales” VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 5-9- Nov. 2001. En: http://siare.clad.org/fulltext/0042576.pdf</p>	<p>Selección de los indicadores</p> <p>Determinación de las técnicas e instrumentos para la recolección de información</p> <p>Responsables y actores participantes (en cada momento y/o actividad)</p> <p>Estimación de los recursos necesarios (humanos y materiales)</p> <p>Relevamiento de información mediante el desarrollo de las actividades y la aplicación de las técnicas e instrumentos</p> <p>Sistematización, procesamiento y análisis de la información</p> <p>Elaboración de Informes (conclusiones y recomendaciones)</p> <p>Devolución a los actores y conclusiones</p>
---	--

El informe de campo

La UUC “Práctica de Trabajo Social III” de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, propone un tiempo de cursada que se divide en dos momentos articulados en forma simultánea. Un momento de enseñanza aprendizaje en aula, donde se articula el conocimiento y los saberes teórico-prácticos propuestos a fin de problematizar los desafíos surgidos de las demandas y requerimientos de las instituciones y organizaciones donde se desarrollan las prácticas, planificando y evaluando las actividades periódicas con supervisión del equipo



docente. Un segundo momento de “trabajo de campo” en el Centro de Práctica (instituciones y organizaciones sociales del territorio de influencia de la Universidad), donde los/as estudiantes realizarán su proceso de inserción comunitaria, vivenciarán la dinámica propia de la institución y desarrollarán las actividades acordadas con los/las referentes institucionales, con supervisión periódica del/la docente en el territorio.

En este sentido, la propuesta de elaboración del “informe de campo” recupera el trabajo realizado por los/as estudiantes en las organizaciones sociales y/o instituciones públicas del territorio, que denominamos “Centros de Práctica”, a partir del acompañamiento y aprendizaje de estrategias de intervención comunitaria.

El “informe de campo”, se trata de una presentación escrita, que recorta un periodo de tiempo, que sintetiza el contexto de la práctica, los objetivos planteados, las acciones realizadas, el análisis e impresiones sobre el desarrollo de los hechos, los principales acontecimientos ocurridos en ese proceso, los actores participantes y las circunstancias en las cuales desarrollaron, todo durante el momento de práctica pre profesional o también llamado “Trabajo de Campo”.

El periodo de tiempo será ajustable al propósito de lo que se intenta comunicar, ya que el momento de campo reúne una secuencia de actividades realizadas que van desde el inicio de ciclo lectivo al cierre, hablamos de aproximadamente ocho meses.

Los períodos del informe de campo

Podríamos pensar en tres grandes periodos de tiempo, es decir en espacios de tiempos durante el cual se realiza una acción y desarrolla un acontecimiento, reflexionados en forma recíproca y articulada; uno de base, de avance y decisión.

Periodo de base	Periodo de avance	Periodo de decisión
Es el momento de inicio al proceso de inserción a los centros de prácticas y con ello la aproximación a la	Una vez iniciado el proceso de inserción, pasando algunos meses, teniendo ya una síntesis de la	Casi al final del trayecto del proceso de las prácticas pre profesionales es momento de avanzar en la

<p>realidad institucional, barrial y comunitaria. Es el primer momento metodológico de la intervención en Trabajo Social.</p> <p>Aquí se van desarrollando actividades más o menos ligadas a la elección de los centros de prácticas, los acuerdos sobre días y horarios, donde se concurrirá, la temática de trabajo, las instituciones, los referentes, quienes trabajan, se realizan las primeras recorridas barriales, se exploran mapas, accesos, movilidad, se realizan los primeros contactos, las primeras conversaciones con los actores, y todo aquello que va dando insumos para la elaboraciones de instrumentos de recolección sólidos como entrevistas, por lo general semi estructuradas.</p>	<p>información recabada, es momento de avanzar en la construcción del campo problemático que nos servirá como sustento para la intervención territorial.</p> <p>Puede ser que al inicio de este periodo, por cuestiones de tiempo nos queden pendientes algunas actividades del periodo anterior, como entrevistas con algún que otro referente, pero este tipo de actividades, por lo general deberían agotarse en el periodo de base.</p> <p>Aquí, principalmente, ya se van desarrollando actividades ligadas al trabajo directo, cara a cara, con los actores del territorio en la búsqueda de consolidación de lo que conocimos y lo que intentamos crear, proyectar. Se aplican metodologías y técnicas participativas, de planificación, de fortalecimiento de redes, que requerirán seguir</p>	<p>construcción de indicadores de evaluación y monitoreo. Aquí se desarrollan actividades de evaluación del recorrido para llegar a la instancia de ajuste de la presentación proyecto de intervención.</p> <p>Las actividades estarán relacionadas con encuentros, reuniones, y diseñar acuerdos para plasmar allí las estrategias de fortalecimiento de las redes institucionales comunitarias.</p> <p>Por cuestiones de planificación de la asignatura, el proyecto que se planifique y se entregue a la institución desde la propuesta de intervención comunitaria no sería implementado por estudiantes.</p> <p>Podríamos estimar que el periodo de decisión podría</p>
--	--	--

<p>Podríamos estimar que el periodo de base podría durar aproximadamente tres meses e incluye al menos, 15 actividades semanales.</p>	<p>avanzando en algunas reuniones, acuerdos que se nuevamente se guiarán por instrumentos de recolección de datos y registros escritos.</p> <p>Podríamos estimar que el periodo de avance podría durar aproximadamente tres meses e incluye al menos, 15 actividades semanales.</p>	<p>durar aproximadamente dos meses e incluye al menos, 10 actividades semanales.</p>
---	---	--

Los instrumentos de recolección de datos y los registros escritos

Para el trabajo en los tres periodos, se utilizan instrumentos de recolección de datos y registros escritos como manera de ordenar los que se va descubriendo y conociendo. Podríamos anticipar, que puede que los instrumentos de recolección de datos mantengan una frecuencia en cada uno de los periodos, pero seguramente su intencionalidad se modificará en función de los intereses de los/as estudiantes y del periodo en el que estén trabajando. Sin embargo, podríamos pensar en algunos instrumentos y registros frecuentes en cada uno de los periodos.

	Instrumentos de recolección y registros más utilizados
<p>PERIODO DE BASE</p>	<p><i>Instrumentos;</i> cuaderno de campo, diseños de instrumentos de observación, diseños de encuestas, diseños de entrevistas.</p> <p><i>Registros escritos;</i> notas en el cuaderno de campo, crónicas, minutas, registro de observación, bitácoras, registros de encuestas, registros de entrevista.</p>

PERIODO DE AVANCE	<p><i>Instrumentos;</i> cuaderno de campo, diseños de instrumentos de observación participante, diseño de planificación de proyecto.</p> <p><i>Registros escritos;</i> notas en el cuaderno de campo, crónicas, minutas, registro de observación participante (técnicas participativas), bitácoras, informes sociales, informes de actuación.</p>
PERIODO DE DECISIÓN	<p><i>Instrumentos;</i> cuaderno de campo, diseño de planificación.</p> <p><i>Registros escritos;</i> notas en el cuaderno de campo, minutas, registro de evaluación.</p>

Construcción de categorías de análisis

Tanto para el diseño de instrumentos de recolección de datos como para su aplicación, elaborar categorías de análisis (ideas micro) pueden ser útiles para delimitar nuestro campo de conocimiento e intervención. Es útil para esto, el análisis del programa de estudio y los autores que se seleccionan allí, ya que nos acerca a las categorías conceptuales (ideas macro), a las discusiones teóricas respecto de determinados temas. Desde ahí, creemos que es más sencilla la elaboración de las categorías de análisis.

Las categorías de análisis, por decirlo de algún modo, reducen nuestro campo de conocimiento e intervención, por ejemplo de la categoría conceptual de “Infancias”, podemos



elaborar para nuestro proyecto de campo una categoría de análisis de reducida a esa temática que sea por ejemplo; “niños y niñas del grupo X, del centro comunitario X”.

Si bien puede que haya un grupo de categorías conceptuales que nos guíen a lo largo del proceso de prácticas, puede que en alguno de los periodos tengan más predominancia que otras, o bien, las mismas categorías merezcan un trato y trabajo diferente. En esto último, por ejemplo, siguiendo con la categoría conceptual de “Infancias”, podría ser que en un “Informe de Campo” en “Periodo de Base” se sinteticen acciones que tendieron a la búsqueda de autores que hablen de la temática, las conexiones con instituciones de investigación que realizan publicaciones académicas, puede que indaguemos a los actores sobre qué opinión tienen sobre el tema. En un “Informe de Campo” de “Periodo de Decisión”, puede que la síntesis se vuelque hacia un listado de instituciones locales que manejan la temática y comparten actividades en nuestro proyecto, puede que ya se planifiquen acciones concretas de promoción y/o prevención sobre los niños y niñas del lugar que funciona como centro de prácticas.

Una vez elaboradas las unidades de análisis, con mayor facilidad sabremos qué preguntar, a quiénes y cómo direccionar nuestros instrumentos de recolección de datos. En lo que respecta a nuestra asignatura, las categorías de análisis que construyan los estudiantes podrían estar ligadas a las siguientes categorías conceptuales, entre otras.

- El campo problemático de la intervención desde el Trabajo Social.
- Territorio – Problemas sociales - Actores sociales.
- Diagnóstico situacional.
- Problemas, demandas y necesidades.

Sistematización de la información

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos, creamos registros donde podamos volcar esa información. Por ejemplo, al finalizar esta el Periodo de Base, contamos con al menos entrevistas estructuradas a referentes institucionales del centro de prácticas, a referentes institucionales de instituciones y/o entidades aledañas, a vecinos, entre otros posibles. Toda esta información puede estar sintetizada en cuadros de doble entrada como forma de sistematización. Por lo general, en el Periodo Base es donde se obtiene la mayor parte de información que en oportunidades cuesta sintetizar por escrito y se pierde en lo

verbal. No obstante, en los siguientes periodos se pueden utilizar las siguientes sistematizaciones.

Por ejemplo, si realizamos entrevistas, encuestas podemos sistematizar de la siguiente manera.

	<i>Categoría de análisis 1</i>	<i>Categoría de análisis 2</i>	<i>Categoría de análisis 3</i>
<i>Referente 1</i>			
<i>Referente 2</i>			
<i>Vecino 1</i>			

Los vectores horizontales incluyen nuestras diferentes categorías de análisis y los vectores verticales cada una de las opiniones de nuestros entrevistados sobre las categorías que construimos. Este cuadro puede utilizarse también con encuestas en programas como Excel o similares.

Para sintetizar, los informes de campo, en cada uno de sus periodos, podrían reunir en su elaboración la articulación de al menos tres tipos de registros escritos articulados entre sí, por ejemplo, registros de entrevista, registros de observación, registros de minutas. Es decir, el análisis (posterior a la sistematización) de los que recuperé en los registros escritos que utilicen a lo largo del periodo seleccionado.

Informes de campo según cada periodo como un tipo de registro escrito

De este modo, los elementos constitutivos sugeridos de estos Informes de Campo en cada uno de los periodos puede ser el siguiente;

- Periodo: (base, avance o decisión)
- Contextualización: (nombre de la instrucción, barrio, ciudad)
- Objetivo del informe:
- Instrumentos de recolección de datos utilizados: (anexarlos al final)
- Registros escritos utilizados: (anexar al final)



- Descripción del proceso de intervención realizado: (momentos, secuencias, presentación de los datos, análisis, argumentaciones, reflexiones)

Bibliografía sugerida a estudiantes para ampliar información (Por orden alfabético)

CARBALLEDA, Alfredo (1999) Algunas Consideraciones sobre el Registro dentro del Campo del Trabajo Social. Revista Margen. N°14. Buenos Aires.

DAS BIAGGIO, Nora. “El registro como herramienta metodológica en la construcción del objeto de investigación”. En UNER. Facultad de Trabajo Social Área de Capacitación y Posgrado. “El informe, el registro”. Entre Ríos. Mimeo. 2007.

ELIZALDE, Carmen (1997) "Los registros de campo en la práctica pre-profesional". UBA. Buenos Aires. Mimeo.

FACCIOTO,, Alejandra (2000) El informe en el Trabajo Social ¿Qué y cómo registrar?. UBA. Buenos Aires.

GIRIBUELA, Walter y NIETO, Facundo (2010) El informe social como género discursivo. Espacio Editorial. Buenos Aires.

GOMEZ, Ma. Inés; MAS, Pablo; PÉREZ, Silvia; RUSSO, Sandra (2002) “Informe Social. Análisis y perspectivas”. Colegio de Trabajadores Sociales de La Plata.

LORETTO, Agueda; MARGARIA, Susana y MAX AGÜERO, Ernesto (2006) “El registro/relato discursivo en Trabajo Social. El caso del informe social. Concepto y significado del mismo en las intervenciones familiares”. En: TRAVI, Bibiana (2006) La dimensión técnico instrumental en Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires.

MEZA, Miguel (2005) “El informe social”. En: Tonón, Graciela (comp.), “Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social”. Espacio Editorial. Buenos Aires.

MUNUERA GÓMEZ, Pilar (2002) Gordon Hamilton (1892-1967) y la importancia del registro social.



PEREYRA, Norma (2007) “El informe social: una narrativa del TS en el marco institucional”. En “El informe, el registro”. Área de Capacitación y Posgrado. Fac. de TS.UNER. Entre Ríos.

Bibliografía

Programa UUCC Práctica de Trabajo Social III. Carrera de Trabajo Social. Universidad Nacional de José C. Paz.

Antipas, N. (2018). Ficha N° 2. Los registros escritos en Trabajo Social. Ficha elaborada para la UUCC. Práctica de Trabajo Social III. Carrera de Trabajo Social. Universidad Nacional de José C. Paz.