



Estado de situación del Bienestar Infantil, Condiciones de Vida de los Hogares y Cuidados frente al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por Covid-19 en La Plata, Berisso y Ensenada, Provincia de Buenos Aires, Argentina. 2020-2021.

Santos, Javier A.. Centro de Estudios en Nutrición y Desarrollo Infantil (CEREN) – Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires (CIC) – javier.santos@cic.gba.gob.ar

Rausky, Ma. Eugenia. Centro Interdisciplinario de Metodología de las Ciencias Sociales. Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (IdIHCS) FAHCE/UNLP. eugeniarausky@gmail.com

Ortale, Susana. Centro de Estudios en Nutrición y Desarrollo Infantil (CEREN) – Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires (CIC) – susaortale@gmail.com

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene como finalidad presentar el conjunto amplio de decisiones teórico-metodológicas del abordaje mixto concurrente usado para el relevamiento del Estado de situación del Bienestar Infantil, las Condiciones de vida de los hogares y los Cuidados frente al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) por Covid-19 en La Plata, Berisso y Ensenada, provincia de Buenos Aires, Argentina en el período 2020 - 2021. La presentación se centrará en el diseño y en las principales decisiones metodológicas atendiendo a su carácter interdisciplinario y por su particularidad de abordaje en el contexto de limitaciones a la presencialidad del trabajo de campo. En este sentido, se buscará comentar un conjunto amplio de desafíos y decisiones -de distinto nivel de complejidad- que se enfrentaron y asumieron en la investigación entendiendo que puede resultar una contribución al debate de aspectos metodológicos con abordajes mixtos, desde una experiencia concreta y en un contexto atípico como el de la pandemia por Covid 19 y la necesidad de la migración a una modalidad de trabajo de tipo digital/virtual.



INTRODUCCION

El objetivo de esta ponencia es presentar una reflexión acerca de las decisiones metodológicas llevadas adelante en el marco del proyecto “*Estado de situación del Bienestar Infantil, Condiciones de Vida de los Hogares y Cuidados frente al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por Covid-19 En La Plata, Berisso y Ensenada, Provincia de Buenos Aires, Argentina. 2020-2021*”. El mismo se dirigió a identificar las problemáticas suscitadas a raíz del aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO) - derivado de la pandemia de COVID 19- que afectaron el bienestar infantil en La Plata, Berisso y Ensenada¹ con el objetivo de contribuir a la elaboración de propuestas y a la toma informada de decisiones públicas que promuevan su mejoramiento.

El proyecto partió de una conjetura: que las transformaciones profundas que en la vida cotidiana ha provocado la irrupción del COVID 19 tuvieron inevitablemente una repercusión en la población infantil.

Rápidamente algunos de los informes -que abordaron la temática en sus primeros tiempos- buscaron identificar los efectos del ASPO sobre algunas dimensiones de la vida cotidiana en los hogares. Por ejemplo, estudios impulsados por la Comisión Ciencias Sociales Covid19 (2020), UNICEF (2020) e IPSIBAT (2020) son manifestación del creciente interés en el tema en cuestión.

Con relación a la población infantil en particular, además de dificultades en el acompañamiento de la trayectoria escolar (acceso a la web, a materiales escolares, etc.) algunos estudios preliminares observaron manifestaciones psíquicas producto del aislamiento tales como depresión en adolescentes y de estrés en niños y niñas más pequeños/as, en ocasiones interpretados como síntomas neuróticos. Por su parte, organismos -como UNICEF- denotaban especial preocupación por los NNyA que viven

¹ Estos distritos conforman un aglomerado urbano formado alrededor del partido de La Plata, capital de la provincia de Buenos Aires. Está compuesto por parte de la población urbana del partido de La Plata, y por la población urbana de los partidos de Ensenada y Berisso. En el censo de 2010 se contabilizaron 787 294 habitantes en su zona urbana, totalizando 799.523 si se incluyen los residentes en áreas rururbanas, concentrada particularmente en La Plata. Ensenada y Berisso ocupan franjas costeras sobre el Río de la Plata, el partido de La Plata se extiende al sur de ellas. Según el censo 2010, Ensenada contaba con 56.729 habitantes, Berisso con 88.470 y La Plata con 654.324.



en contextos de vulnerabilidad social. Para este organismo, eran ellos/ellas las víctimas ocultas de la pandemia y quienes se exponían a un sinnúmero de riesgos.

En este contexto, la propuesta del proyecto se centró en una indagación que tuvo como punto de interés identificar aspectos relativos al bienestar en los hogares integrados por niños, niñas y adolescentes (NNyA) en tiempos de pandemia: ¿Cómo se re-organizaron las prácticas de cuidado al interior de los hogares? ¿Cómo la falta de espacio y de posibilidades de movimiento, la falta de contacto social y corporal podía estar afectando a NNyA? ¿Cómo se tramitaban los problemas de salud o malestares físicos no atendidos? ¿Qué impactos tuvo la modificación de rutinas? ¿Se registraron cambios en la alimentación? ¿Cómo -y en qué condiciones- se sostuvo el vínculo con la institución escolar? ¿Se experimentaron cambios a raíz de la incorporación imperativa de normas de higiene, distanciamiento, motivadas por las medidas derivadas de la irrupción repentina del Covid19?

El relevamiento que propusimos ofreció la posibilidad de abordar factores extrahogareños y hogareños (asociados con las creencias/comportamientos/actitudes de protección o deteriorantes) que actúan en los hogares integrados por NNyA y de conocer cómo influyeron en su bienestar. Esto implicó conjugar el deber de la norma (obligatoriedad) y el bien común (deseabilidad/legitimidad) alrededor del cuidar, cuidarse y ser cuidado en el marco de esta pandemia.

Una primera cuestión que debimos resolver refiere a la mirada sobre el bienestar que el proyecto adoptaría, reconociendo que no existe una definición universalmente aceptada de bienestar. Más allá de su conceptualización como calidad de vida, satisfacción de necesidades, felicidad, u otras, hay coincidencia en que ella debe incluir indicadores de bienestar material, emocional, físico o salud, social y contemplar la capacidad para enfrentar problemas, lo cual va más allá de la ausencia de pobreza o enfermedad.

En términos generales, se puede entender como la disponibilidad de ciertas condiciones materiales positivas (como vivienda, educación y atención sanitaria), que se reconocen como bienestar objetivo. Pero también incluye al bienestar subjetivo, relacionado con la percepción que tiene el individuo sobre su propia vida, comprendiendo aspectos cognitivos, afectivos y con el sentimiento de realización personal (Castilla-Peón, 2014).



En el caso del bienestar infantil, hay aspectos singulares y relevantes a considerar (como la familia, la escuela, el juego, el crecimiento, el desarrollo, la socialización con pares, el afecto), reconociendo su dependencia de los adultos para acceder a esas experiencias y la menor capacidad de los niños y niñas para modificar el entorno. Estos aspectos singulares se han visto resaltados por el ASPO de allí el imperativo de un abordaje relacional que incluya al conjunto de actores que actúan significativamente en el bienestar infantil proveyendo cuidados.

En general, las medidas tradicionales del bienestar infantil han sido objetivas y de sentido negativo -mortalidad, bajo peso, desnutrición- (Organisation for Economic Co-operation and Development -OECD-, 2009; -Casas, Ochaita y Espinosa, 2010; Federal Interagency Forum on Child and Family Statistics, 2019; entre otros). En el caso de las medidas subjetivas, los estudios han recurrido a cuestionarios realizados a madres/padres o maestros, con un enfoque centrado en la familia y en la proyección de la vida futura del niño o niña. No obstante, la tendencia actual es sumar estudios sobre el bienestar subjetivo a partir de información provista por niños y niñas -incluso pequeño/as- y enfocarse en datos positivos y del presente (Castilla-Peón, 2014). Para ello, abrevamos en varios estudios sobre bienestar subjetivo en la infancia (Ben Arieh, 2005; Casas, 2010; Casas y Bello, 2012; Oyanedel et al., 2015).

Asociado al bienestar, incluimos los cuidados ya que implica procurar el bienestar y evitar sufrimientos o perjuicios mediante la ayuda a uno mismo y/o a otros. La producción sobre este tema, desde distintos enfoques, es prolífica y en nuestro caso recuperamos los trabajos sociológicos que abordan los aportes del concepto de cuidado frente a la discusión del trabajo doméstico y reproductivo y las principales causas que han motivado su estudio (Aguirre, 2007; Bustelo, 2007; Carrasco et al., 2012; Esquivel, Faur y Jelin, 2012; Faur, 2014; González Contró, 2012; Llobet, 2014; Medina Ortiz, 2015; Pautassi, 2007; Santillán, 2010; Sojo, 2011, entre otros). En ellos se asume que el cuidado no ha sido reconocido como un problema social que requiere atención pública y exponen algunas limitaciones de los programas y acciones públicas de cuidado para los niños y niñas en su primera infancia en tanto restringen la ampliación de su ciudadanía y consolidan las desigualdades de clase, etarias y de género. En esa dirección, presentan los aportes que el enfoque de derechos le imprimiría al cuidado infantil, en la ampliación de sus derechos y materialización de su ciudadanía.



Los cuidados son una necesidad multidimensional de todas las personas en todos los momentos del ciclo vital, aunque en distintos grados, dimensiones y formas. Constituyen la necesidad más básica y cotidiana que permite la sostenibilidad de la vida (Canetti, Cerruti y Girona, 2015).

En la medida en que las dimensiones subsumidas en un concepto se definen -entre otras cuestiones- en función del propósito y de la población a ser estudiada, acotamos esta noción general sobre el cuidado, comprendiéndola como las actividades y relaciones orientadas a alcanzar los requerimientos físicos y emocionales de NNyA en el marco de las normativas implementadas alrededor de la prevención y control del COVID19, y de las posibilidades socioeconómicas dentro de los cuales se llevaban a cabo.

Para ello, el proyecto abordó los efectos del ASPO en la alimentación, en el desarrollo psicosocial y socioemocional, en los procesos educativos, en la atención de la salud, en las actividades recreativas y de actividad física, en la socialización con pares, en los afectos y en los vínculos parentales. El interés se centró en cómo se llevaron a cabo y percibieron los cuidados (cuidarse, ser cuidado y cuidar en el marco de la pandemia) tanto por parte de los adultos como desde la propia experiencia y perspectiva de NNyA, teniendo especial preocupación por quienes vivían en contextos de vulnerabilidad.

En síntesis, el objetivo general fue conocer la incidencia del ASPO en la situación de los hogares y particularmente identificar y dimensionar sus efectos en las actividades y relaciones cotidianas de NNyA. En línea con ello, también nos propusimos dar cuenta de las estrategias implementadas por los hogares para atender dichos efectos y de la participación de los programas sociales y redes comunitarias en el cuidado infantil.

PROPUESTA METODOLÓGICA

Para recuperar las dimensiones antes presentadas, el proyecto diseñó un abordaje metodológico mixto concurrente sobre dos líneas/vías de trabajo (Tashakkori y Teddlie, 2003). El *diseño mixto* (o multimétodo) reconoce la intención de integrar estrategias metodológicas cuantitativas (CUAN) y cualitativas (CUAL); y la concurrencia en dos líneas de trabajo refiere al diseño e implementación de una línea/vía de trabajo



cuantitativa y otra cualitativa simultaneas (y no secuenciales) como estrategia metodológica.

Esta opción descansó en el reconocimiento de que la complejidad de ciertos fenómenos sociales -como el que analizamos- no podía ser problematizada desde una perspectiva metodológica específica, sino que, por el contrario, requiere de la convergencia de observaciones desde distintas miradas disciplinares como también desde fuentes de conocimiento múltiples. En este sentido, la concurrencia metodológica se basa en el entendimiento de que los métodos de investigación están menos ligados a presupuestos epistemológicos de lo que habitualmente se supone y que su uso potencia la confianza en los resultados de una indagación (Piovani, 2018).

Los diseños mixtos concurrentes incluyen -al menos- dos líneas relativamente autónomas: una con preguntas CUAL abordadas con técnicas de selección, recolección y análisis de datos no estándar/cualitativas y otra con preguntas CUAN resueltas con técnicas de selección, recopilación y análisis de datos estandarizadas/cuantitativas. En este sentido, cada línea/vía es entendida como una unidad en donde se conjugan instancias de conceptualización (decisiones en torno al qué -objetivos, preguntas de investigación-), metodológicas (decisiones de selección, recolección y análisis) y de inferencia (asociadas con las explicaciones, comprensiones, descripciones que incluyen a la teoría emergiendo, explicaciones e inferencias).

En base a esta concepción, este tipo de diseño, promueve que la articulación de los resultados e inferencias de cada línea se conjuguen/sinteticen hacia el final del trabajo de cada línea para formar meta inferencias.

El diseño mixto propuesto se basó en el trabajo de una línea/vía CUAN y otra CUAL. La línea/vía CUAN, se focalizó en el diseño e implementación de una encuesta autoadministrada semiestructurada sobre una muestra representativa de escuelas públicas y privadas de nivel inicial, primario y secundario de La Plata, Berisso y Ensenada. En la segunda línea/vía CUAL, se avanzó -con base en una muestra intencional - en la realización de entrevistas semidirigidas a padres/madres de hogares con niños, niñas y/o adolescentes; a referentes barriales y comunitarios, a efectores de salud de servicios públicos y privados (médicos pediatras, psicólogos/as) directoras, docentes,



psicopedagogas y responsables del SAE en los distintos niveles de educación (inicial, primario y secundario). Asimismo, esta línea asumió el desafío de recuperar la voz y experiencias de los NNYA de manera directa a través de dispositivos ad hoc basados en producciones individuales escritas y artísticas.

La particularidad de esta propuesta es que fue pensada y diseñada teniendo en cuenta la necesidad de investigación bajo condiciones de digitalización/virtualidad (en función del fenómeno de la pandemia por COVID 19 y de las restricciones del ASPO). En este sentido, la propuesta de la ponencia se puso como horizonte aportar la experiencia de un caso concreto de diseño -e implementación- de un abordaje mixto concurrente con un componente particular asociado con la modalidad de trabajo e implementación de tipo digital/virtual.

En efecto, la pandemia impactó generando nuevos fenómenos y el ASPO obligó a revisar / replantear prácticas e innovar en las formas de sostener las investigaciones en curso y a migrar las estrategias de producción de datos presenciales a las de tipo digital habilitadas por las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Si bien internet ya venía cambiando el modo en el que desarrollamos nuestras prácticas como investigadores/as (en la búsqueda de antecedentes bibliográficos, en las posibilidades de colaboración inter pares o en la proliferación de nuevas instancias para la producción y análisis de datos empíricos, por ejemplo), el ASPO vino también a acelerar / forzar un uso extendido de estos recursos sobre los que aún se tiene poco conocimiento y sobre poblaciones no interpeladas por nuestras investigaciones a través de los mismos. En efecto, los acervos de conocimiento metodológicos vinculados a la mediación digital (E-research) para la investigación en ciencias sociales (expresados en los manuales y contenidos de los cursos de metodología de la investigación social) no cuentan aún con un espacio destacado frente a las aproximaciones tradicionales. En este sentido, la experiencia de investigación en colaboración y la ampliación de nuevas formas en la producción de datos empíricos a través de la mediación digital, son aspectos que pueden aportar a ensanchar/complejizar la caracterización de la propuesta mixta de indagación y reflexionar sobre los alcances y limitaciones de la migración digital de la tarea.



En lo que sigue describimos las claves de las decisiones metodológicas que cada línea implementó junto a algunas cuestiones nodales que consideramos importantes poner de manifiesto como una manera de aportar al debate de esas decisiones en tanto modelo mixto concurrente como también en función de la mediación fuertemente digital.

Sobre este último aspecto cabe señalar que este vuelco hacia técnicas de investigación mediadas digitalmente fue acompañado de un ejercicio de vigilancia metodológica. Dicha vigilancia se materializó a través de dos instancias. Por un lado, en una actualización teórico-metodológica sobre E-research, práctica necesaria para brindar una fundamentación sólida a la investigación que estábamos proponiendo. Por otro lado, a través de la puesta en práctica de aproximaciones reflexivas a lo largo del trabajo de campo, fundamentalmente en lo que a instancia cualitativa refiere, ya que sobrevolaban algunas dudas sobre la legitimidad de hacer trabajo de campo desde esta lógica, que en nuestro caso nunca habíamos practicado.

Como equipo asumimos que el uso de estas tecnologías nos llevaría a una necesaria reflexión sobre su papel en la producción de conocimiento. De allí que revisáramos ciertas ideas sobre el contexto de posibilidad del trabajo de campo y al mismo tiempo examináramos nociones muy arraigadas respecto del lugar del encuentro cara a cara en la producción de datos: ¿Podríamos generar la misma cercanía/empatía con el otro en una entrevista realizada por teléfono, video-llamada o intercambios de audios a través del WhatsApp? ¿Incidiría en el nivel de profundidad que se espera en todo proceso cualitativo? ¿Sería aceptada la propuesta de hacer entrevistas por estas vías? La reflexión sobre estos aspectos, se detalla más adelante.

Línea/vía CUAN

La línea/vía CUAN del proyecto, partió de la selección de una muestra probabilística proporcional por conglomerados polietápico de instituciones educativas de nivel inicial, primario y secundario (niños, niñas o adolescentes de entre 3 y 17 años) del ámbito público y privado del agregado urbano de los distritos de La Plata, Berisso y Ensenada (de la provincia de Buenos Aires, Argentina). En esta tarea, se abordaron



proporcionalmente 101 establecimientos educativos / escuelas (22 de nivel inicial, 45 de nivel primario y 34 de nivel secundario); (63 de orden público y 38 de orden privado).

Luego de gestionar los permisos necesarios desde la Dirección General de Educación y Cultura de la Provincia de Buenos Aires (Jefatura Regional, jefatura Distrital y de la Dirección de Educación de Gestión Privada) se contactó a las direcciones escolares seleccionadas a fin de establecer la logística de difusión, sensibilización y distribución del link para el acceso a la encuesta autoadministrada digital -sobre Condiciones de vida y Cuidados a la infancia durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) por COVID-19 (ENCAI)- a hogares de todos NNyA de los distintos años y secciones de cada establecimiento. La encuesta fue realizada a través del recurso de “formularios de Google” y para su difusión se diseñaron instructivos y recursos comunicacionales para circularse a través de los medios digitales en uso por las escuelas para mantener vínculos con los hogares y estudiantes (plataforma virtual, redes sociales -como el de mensajería WhatsApp-; correo electrónico, etc.).

En la etapa de contacto con las escuelas se produjo el primer puente de retroalimentación con la línea CUAL. Es que, en simultáneo con el inicio de la línea CUAN, también tuvo lugar el comienzo de una aproximación exploratoria de corte cualitativo basada en la realización de entrevistas semidirigidas a una muestra intencional de referentes comunitarios, de salud y de educación y cuyo avance permitió aproximarse a las temáticas de interés y aportar al contenido y al diseño de la encuesta.

Así, aprovechando el contacto con los establecimientos educativos se procedió a realizar entrevistas semidirigidas a las autoridades / docentes y responsables del Servicio Alimentario Escolar (SAE) de las escuelas indagando sobre: las modalidades de contacto/vínculo con los hogares en el sostenimiento del proceso educativo no presencial, el estado de situación y prestación del SAE, las estrategias pedagógicas y operativas de abordaje sobre el tema del COVID 19 en las aulas, entre otras. Esta información relevada fue estratégica en un doble sentido: temático y operativo. Por un lado, en el aporte temático al diseño de las dimensiones de la ENCAI; y por otro, en el reconocimiento de las modalidades de contacto de los equipos docentes -con las familias de sus estudiantes- para establecer la estrategia de difusión y seguimiento de la implementación de la ENCAI.



A partir de estos contactos iniciales con las escuelas conocimos casos en donde el contacto virtual -entre los equipos docentes y las familias- presentaba dificultades debido a limitaciones de acceso a dispositivos y/o conectividad. En función de ello, en las escuelas se combinaban mediaciones virtuales con acciones presenciales (como la entrega de cuadernillos en soporte papel -para la realización de actividades-) que se articulaban generalmente con la entrega de los alimentos (en formato bolsón) del SAE. Con esta información el equipo de la línea CUAL sumó una versión en soporte papel de la ENCAI para garantizar cobertura y heterogeneidad muestral. En estos casos, la misma fue distribuida por el mismo equipo docente de las escuelas en los momentos en que se entregaban los bolsones del SAE a las familias (semanal o quincenalmente). La proporción de encuestas ENCAI en papel fue aproximadamente del 10% del total.

En el tiempo que duró el relevamiento, agosto a noviembre de 2020, la ENCAI obtuvo un total de 4.008 respuestas de hogares². Las dimensiones abordadas en la misma se centraron en: hogar y vivienda; aislamiento y vida cotidiana; pandemia, gestión e información; salud; aspectos psicosociales y emocionales; educación; alimentación; actividad física y recreación. En las mismas se utilizaron instrumentos estructurados, semiestructurados, escalas Likert y preguntas con respuesta abierta para los casos en donde se procuró información profundizada sobre aspectos críticos.

Para el análisis de los datos se generó una base de datos ad hoc y se utilizaron programas estadísticos diseñados a tal fin. Para examinar los datos se usaron técnicas de análisis estadístico descriptivas e inferenciales. Sus resultados fueron presentados a las instituciones relevadas, publicados en distintos formatos en espacios académicos, de gestión gubernamental como así también de difusión/divulgación pública.

Línea/vía CUAL

La línea/vía CUAL, se desarrolló -con base en una muestra intencional basada en criterios teóricos- a través de la realización de entrevistas semidirigidas en profundidad, individuales, vía telefónica o por videollamada, a hogares (madres/padres) cuyos NNyA

² El margen de error global para una proporción fue de 1,53%, para un nivel de confianza del 95% y máxima heterogeneidad ($r = 0,5$).



pertencieran a instituciones educativas de nivel inicial, primario o secundario, públicas o privadas, de La Plata, Berisso o Ensenada; a referentes barriales y comunitarios, a efectores de salud de servicios públicos y privados (médicos pediatras, psicólogos/as) directoras, docentes, psicopedagogas y responsables del SAE en los distintos niveles de educación. Estas entrevistas fueron realizadas por los distintos sub-equipos disciplinarios generados en torno a las dimensiones temáticas específicas troncales (cuidado, educación, salud, salud psicológica, alimentación y actividad física). El acceso a los/las entrevistado/as se realizó a través de una estrategia de oportunidad y por bola de nieve. El total de entrevistas realizadas fue de 163 (66 directivo/as; 11 profesionales de la salud psicológica, 16 pediatras/médico/as generalistas/trabajadore/as sociales, 22 inspectoras, maestras de apoyo, integrantes de Centros Educación complementarios, etc.; 11 referentes barriales; 37 hogares). Para los procesos analíticos con el corpus cualitativo se gestionó una estrategia de tipo interpretativo de análisis temático.

Como parte de la recuperación de la voz de actores, en esta etapa se implementó una indagación directa a los NNyA a través del diseño de consignas ad hoc (producciones escritas y artísticas) ajustadas a los niveles educativos y dirigidas a recuperar las experiencias / visiones/ expresiones sobre la pandemia y el ASPO³.

El acervo de información y análisis proveniente de cada una de las líneas (CUAL y CUAN) permitió recuperar una visión integral de los efectos del ASPO en la población de niños niñas y adolescentes, desde múltiples voces (referentes, adultos responsables de los hogares y NNyA) y habilitando a la identificación de desigualdades que se expresaron en distintas dimensiones de la vida cotidiana, del bienestar, en cómo se tramitaban los cuidados y cómo se manifestaban las modalidades de afrontamiento.

Cuestiones a destacar de la experiencia:

³ CEREN-CIC (2021) Expresiones de niños, niñas y adolescentes de La Plata, Berisso y Ensenada sobre la pandemia y el ASPO. Nivel inicial”.

<https://drive.google.com/file/d/1fiiiXKSxw6OxWcA8zV6gxEPB6ZUjOS26W/view?usp=sharing>
CEREN-CIC (2021) “Expresiones de niños, niñas y adolescentes de La Plata, Berisso y Ensenada sobre la pandemia y el ASPO. Nivel primario”.

https://drive.google.com/file/d/17D1U2FKxtrRfmJkR_3fOWrKbfYcjuTOt/view?usp=sharing
CEREN-CIC (2021) “Expresiones de niños, niñas y adolescentes de La Plata, Berisso y Ensenada sobre la pandemia y el ASPO. Nivel Secundario”.

<https://drive.google.com/file/d/1fC2CzUq9gSKQLTMuIlvXjZ0GfIVfAKMj/view?usp=sharing>



El equipo y la virtualidad

- El proceso de migración hacia una aproximación basada en la mediación digital para los contactos y relevamiento de datos (a través de la ENCAI y/o de las entrevistas) representaron un gran desafío tanto en la adquisición de saberes de uso específico como en el de coordinación.
- El uso de los recursos digitales, sobre todo los asociados a la comunicación, habilitó la potenciación del contacto interpares y la integración interdisciplinaria en saberes y prácticas. En efecto, el contexto ASPO y la disponibilidad de recursos para el intercambio virtual, habilitaron la posibilidad de aumentar la frecuencia del intercambio en los equipos y sub-equipos para la discusión, diseño, planificación, implementación y exposición/intercambio de hallazgos e informaciones.
- La modalidad de trabajo digital/virtual aportó a acortar los tiempos de algunas actividades de investigación y ganar capacidad para ampliar el alcance geográfico y poblacional.

Sobre el abordaje mixto concurrente:

- El modelo metodológico concurrente utilizado permitió producir una visión integral – y desde múltiples voces- de los efectos del ASPO en la población de niños niñas y adolescentes que identifica desigualdades que se expresaron en distintas dimensiones de la vida cotidiana y de cómo se tramitaban los cuidados. Sin embargo, y apartada un poco de las definiciones que refieren a los modelos concurrentes como líneas de trabajo autónomas, en el desarrollo de nuestra investigación generamos puentes de retroalimentación sobre los hallazgos de cada una que enriquecieron los procesos en cada línea.
- Una de esos puentes se dio a partir del trabajo de la línea CUAL. Esta había iniciado con una estrategia exploratoria utilizando entrevistas semiestructuradas a referentes (barriales y comunitarios, a efectores de salud de servicios públicos y privados; y a directoras, docentes y responsables del SAE en los distintos niveles de educación) para relevar aspectos relacionadas con la pandemia, el ASPO y la infancia. Los resultados de esta exploración se cristalizaron en documentos de trabajo que fueron un insumo para generar una serie de hipótesis relacionadas con el fenómeno abordado y que fueron recuperadas y operacionalizadas por la línea CUAN para el diseño de la encuesta ENCAI.



Sobre los núcleos decisionales:

En lo que sigue se recuperan aspectos, disposiciones y experiencias específicas de la implementación del proyecto atendiendo al conjunto de decisiones metodológicas involucradas en la investigación empírica asociadas con la selección / muestra; la de recolección / instrumentos y el análisis. La propuesta es focalizar en cuestiones troncales que sirvan para visibilizar la toma de posición del proyecto frente a cada una, los desafíos que enfrentaron y cómo se resolvieron, y los aprendizajes/reflexiones que habilitaron:

Decisiones de selección:

- Una característica positiva que tuvo la implementación del proyecto en relación con las decisiones de selección en el contexto pandémico -y con mediación digital del trabajo de campo- fue la capacidad de sostener el amplio alcance geográfico propuesto y la facilidad con la que se pudo avanzar en el diseño muestral de la Línea CUAN, como también en el acceso a los casos en la línea CUAL. El abordaje cuantitativo no encontró dificultades en el diseño muestral probabilístico en ninguna de sus dos fases. En la primera fase se accedió a la información estadística -de los establecimientos escolares de los distritos de La Plata, Berisso y Ensenada- de manera remota en el portal www.abc.gov.ar de acceso libre de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires; y en la segunda fase -al interior de las escuelas seleccionadas en la primera fase- se procedió a una selección censal por lo que no hubo necesidad de obtener mayores informaciones (lo que también podría haberse recuperado de manera simple a través de las entrevistas iniciales con las autoridades de las escuelas).

En el abordaje cualitativo, el acceso intencional por oportunidad a referentes comunitarios, de salud y de educación no mostró dificultades y – por el contrario- se vio facilitado por una amplia red de contactos institucionales y personales del equipo de investigación.

- Asimismo, tanto en la línea CUAN como en la CUAL, el avance del trabajo de campo demostró un dinamismo muy interesante para el tiempo de relevamiento estipulado por el proyecto. La encuesta autoadministrada online fue rápidamente circulada a los hogares de los NNYA para su respuesta. Esto se dio a través de la circulación de un link digital de acceso a la encuesta distribuido por los equipos docentes



de todas las escuelas incluidas en la muestra, acompañado de una breve nota y/o un audio en la que se explicitaban los objetivos de la investigación, su encuadre institucional y la relevancia de la participación de los sujetos integrados a la muestra. Para ello se utilizaron las listas de contactos de mensajería -como WhatsApp- de correos electrónicos y/o avisos en plataformas educativas, entre otras. El grado de respuesta -y cobertura de casos- en esta línea fue alto, amplio y ágil⁴ (4.008 casos en menos de 4 meses en todos los niveles, ámbitos y distritos), garantizando las cualidades de representación estadística de la muestra.

A pesar del acotado tiempo que establecía el proyecto y los requerimientos propios del abordaje cualitativo, la línea CUAL mostró una respuesta muy rica y extendida cristalizada en la obtención de 167 entrevistas. Estas entrevistas se realizaron de manera de garantizar la calidad y para ello se utilizaron criterios de maximización de heterogeneidad y diferencialidad de entrevistado/as (Bertaux, 2005) a partir del uso del criterio del caso negativo (Becker, 2009). El corpus obtenido habilitó a realizar una amplia exploración de sentidos sobre los temas de interés y a abrir interrogantes para la profundización. Quizás, como referencia al comentario anterior, vale subrayar que la idea inicial de realización de algunas entrevistas grupales debió ser desestimada -y centrarse en una estrategia de abordaje individual- ya que la logística de coordinación para la conformación de los grupos resultó de una complejidad tal que no compensaba el esfuerzo.

Decisiones de Recolección:

- En la línea CUAN, la existencia de programas informáticos con recursos técnicos sofisticados y de acceso libre (como Google Forms⁵), permitieron transitar con facilidad el diseño y la implementación de la Encuesta autoadministrada semiestructurada, ENCAI. Incluso, el uso de este soporte online incluía la carga automatizada de las respuestas de la encuesta en una base de datos -en tiempo real- que vendría a eliminar la tarea de “data entry” (muy extendida y propia de las versiones en soporte papel / presenciales). Asociado a esta modalidad de implementación online, un aspecto de preocupación del equipo se asoció con la extensión del instrumento (en cantidad de preguntas y tiempo de

⁴ Se suelen señalar que las encuestas online presentan inconvenientes/desventajas tales como lentitud y alto grado de no respuesta (López Roldán y Fachelli, 2015). Sin embargo, el balance de nuestra experiencia da cuenta de una importante capacidad para sortear estas dificultades en la medida en que generan interés en los y las respondentes y se sensibiliza sobre la importancia de las respuestas.

⁵ Google Forms es un software de administración de encuestas que se incluye como parte del paquete gratuito de editores de documentos de Google basado en la web que ofrece Google inc.



respuesta) que habilitara la obtención de toda la información necesaria sin generar abandono de la encuesta, tedio o rechazo. En general se plantea que las encuestas online deben tener una extensión menor a una de tipo presencial / “cara a cara”. Frente a la complejidad y multidimensionalidad de la problemática abordada, el equipo diseñó un instrumento -no estrictamente corto- que contó con 94 ítems y 169 preguntas. Estas preguntas estaban organizadas en 16 apartados e implicaban un tiempo promedio de 25 a 30 minutos para responderla de manera completa. Sin embargo, a nuestro favor, la prueba piloto previa al lanzamiento del campo, vino a mostrar un interés particular en la respuesta de la encuesta lo que operó como justificación de la amplitud de indicadores/ preguntas y que compensó en cierto grado la extensión del instrumento.

- Otro aspecto importante de la implementación de la ENCAI fue la de garantizar la posibilidad de participación y respuesta de todos los hogares. En el caso de aquellos en los que existían dificultades de conectividad y/o recursos se diseñó una versión en soporte papel de la encuesta y se desarrolló una logística de distribución -y retiro- de tipo presencial y mediada por los equipos de las escuelas⁶. En los momentos en que las escuelas repartían los bolsones de alimentos del SAE a las familias, se sumaba la entrega y recepción de formularios. Estos luego fueron cargados en la base de datos. Asociado a la experiencia CUAN, vale plantear que aún con las limitantes de recursos fue en las escuelas de ámbito público donde se obtuvo mayor facilidad en la respuesta a las encuestas -tanto en formato digital como en papel-. En cambio, en el ámbito escolar privado la implementación del campo resultó más trabajosa y hubo mayor proporción de rechazo o no respuesta. Paradójicamente, aquellos que más limitaciones en el recurso tecnológico tenían, fueron los que mostraron mayor cooperación con la investigación, y aquellos con más dispositivos, conectividad, y recursos, por el contrario, mostraron menor colaboración / participación.

En el campo cualitativo, los potenciales obstáculos asociados con los interrogantes acerca de la calidad de un vínculo entrevistador-entrevistado mediado por dispositivos y la extensión de la entrevista (como pérdida de interés, tedio, rechazo) fueron abordados sin inconvenientes. Sobre el primer aspecto puede decirse que la estrategia funcionó, que se logró un acercamiento muy empático con los entrevistados y que se percibió una significativa necesidad por su parte de “hablar/expresarse”, “contar lo que les estaba

⁶ También se había pensado y diseñado una estrategia que consistiera en la carga virtual de datos para teléfonos celulares de aquellos padres/madres que lo necesitaran de manera de poder contestarla. Esta versión fue rápidamente descartada por imposibilidad de implementación en dialogo con los equipos docentes de las escuelas. En cambio, se avanzó con la modalidad de utilizar el soporte papel.



pasando” y “ser escuchados”. Sobre el segundo aspecto, en las situaciones en que se percibía cierto cansancio, se pautaban nuevos momentos para poder establecer nuevas llamadas y así completar la tarea. Cabe señalar también que en pos de garantizar la participación, el proyecto activó una modalidad de carga virtual de crédito a las líneas del/de la entrevistado/a que lo requiriese.

En la experiencia de campo la migración a entrevistas telefónicas no mostró mayores inconvenientes y por lo contrario habilitaron obtener información amplia y profunda. Una de las hipótesis que se esbozaron en la caracterización de esta experiencia se asociaba a la cercanía con la práctica cotidiana de “hablar por teléfono” compartidas por entrevistadores/as y entrevistados/as y en que -quizás- la no presencialidad (a diferencia de los argumentos que sostiene la enseñanza de la entrevista en presencialidad como favorecedora del rapport y de la obtención de entrevistas en profundidad) en ciertos casos pudo favorecer la libertad de respuesta sin cortapisas ni reactividades.

Decisiones de Análisis:

- Los procesos analíticos no mostraron mucha variación respecto a los procedimientos y modalidades de trabajo de tipo presencial. En la línea de abordaje CUAN, la modalidad online semiautomatizada, permitió reducir los tiempos utilizados en el diseño y carga de datos; no así en la tarea de edición de base y en la producción de análisis estadísticos. Sin embargo, el menor tiempo para la obtención y análisis de la información fue mucho más acotado que en las versiones presenciales y fue, asimismo, un hecho de suma importancia en un contexto en donde se reclamaba de información lo más acompañada posible. Esta rapidez de gestión, procesamiento y análisis habilitó a que pudieran realizarse devoluciones -casi inmediatas- de los resultados a cada escuela (conteniendo datos generales y los propios obtenidos de la escuela).

En el caso de la aproximación cualitativa, la limitación de tiempos del proyecto, promovieron el desarrollo de una estrategia de exploración de contenidos que permitieran describir rápidamente las claves temáticas y habilitaran el trabajo de profundización.

Reflexiones finales:

La ponencia presentada buscó mostrar una propuesta para generar un abordaje mixto concurrente sobre el estado de situación del Bienestar Infantil, Condiciones de Vida de los Hogares y Cuidados frente al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por Covid-



19 En La Plata, Berisso y Ensenada, Provincia de Buenos Aires, Argentina. 2020-2021. Con ella se buscó transparentar aspectos de articulación entre los fundamentos conceptuales, los intereses cognitivos y las articulaciones de mediación metodológica de manera de extender su utilidad más allá del caso abordado y para un contexto excepcional como el pandémico -y restricciones de presencialidad- que llevó a generar estrategias innovadoras de tipo digital de trabajo entre los y las integrantes del equipo y en la vinculación con nuestros/as encuestados/as y entrevistados/as.

La implementación del proyecto tuvo como objetivo que sus resultados sirviesen para orientar acciones de los distintos actores involucrados y/o comprometidos con las problemáticas de la infancia de La Plata, Berisso y Ensenada. En este sentido, los resultados del estudio permitieron recuperar de manera integral, los efectos del ASPO en la población de NNyA, identificando la desigualdad que ellos expresan en distintas dimensiones de la vida cotidiana, cómo se tramitaron los cuidados y se manifestaron los efectos del mismo.

Asimismo, el estudio, mostró ser una experiencia metodológica interesante en cuanto a la dinámica y características que fue asumiendo la toma de decisiones metodológicas en la tensión con el contexto pandémico y las restricciones a la presencialidad para la toma de información y la construcción de vínculos en el campo empírico propuesto. En este sentido, este trabajo buscó presentar el conjunto amplio de desafíos y decisiones que se enfrentaron y asumieron en la investigación entendiendo que puede resultar una contribución al debate de aspectos metodológicos de los abordajes mixtos desde una experiencia concreta de E-research. Este aporte buscó compartir la modalidad y características del diseño e implementación, los recursos técnicos seleccionados y las tensiones y aspectos emergentes en el proceso de producción de datos mediadas por la digitalidad.

En este sentido, entendemos que es preciso avanzar en la discusión tanto aspectos instrumentales como así también aquellos relacionados con los fundamentos de las técnicas y métodos de investigación que empleamos. Es que el contexto pandémico ha abierto un campo de expansión del E-research incluyendo reversiones, innovaciones y ampliaciones de posibilidades de investigación tanto cualitativa, cuantitativa como mixta. En nuestra experiencia, el desarrollo de esta propuesta mixta concurrente montada en el



E-research, nos dejó como aprendizaje que hay mucho potencial para el uso de los recursos tecnológicos digitales en distintos aspectos e instancias del proceso de investigación social. Y esto, a su vez, abre el espacio para repensar prácticas, perspectivas metodológicas y posicionamientos éticos en la investigación social.

Bibliografía

- Aguirre, R. (2007) "Los cuidados familiares como problema público y objeto de políticas". En Irma Arriagada (comp.) *Familias y Políticas Públicas en América Latina: Una historia de desencuentros*. Santiago de Chile: CEPAL, UNFPA. pp. 187-199.
- Ben Arieh, A. (2005) "Where are the children? Children's role in measuring and monitoring their well-being." *Social Indicators*, 74 (3), pp. 573-596.
- Becker, H. (2009) *Trucos del oficio*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Bertaux, D. (2005) *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. España: Bellaterra.
- Bustelo, Eduardo (2007) *El recreo de la infancia: Argumentos para otro comienzo*, Buenos Aires: Siglo XX Ed.
- Canetti, A., Cerutti, A. y Girona, A. (2015) "Derechos y sistemas de cuidados en la infancia. Contextos y circunstancias que pueden comprometer el desarrollo y el bienestar infantil". En I. Tuñón (coord.) *Desafíos del desarrollo humano en la primera infancia*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Biblos.
- Carrasco, C., Borderías, C. y Torns, T. (2012) "Introducción. El trabajo de cuidados: antecedentes históricos y debates actuales". En Carrasco, C.; Borderías, C. y Torns, T. (eds.) *El trabajo de cuidados historia, teoría y políticas*. Madrid: Catarata. pp. 13-96.
- Casas, F., Agustín, S. Ochaita, E. y Espinosa, M. (2010). *Propuesta de un sistema de indicadores sobre bienestar infantil en España*. Madrid: UNICEF-Observatorio de la Infancia y la Adolescencia.
- Casas, F. (2010). "El bienestar personal: su investigación en la infancia y la adolescencia. Encuentros". *Psicología Social*, 5 (1), pp. 85-101.
- Casas, F. y Bello, A. (coords.) (2012). *Calidad de vida y bienestar infantil subjetivo en España*. Madrid: Unicef España.
- Castilla-Peón, M.F. (2014). "Bienestar infantil: ¿es posible medirlo?". *Boletín Médico del Hospital Infantil de México* 71(1):61-64.
- Comisión de Ciencias Sociales de la Unidad Coronavirus COVID-19 (2020) Relevamiento del impacto social de las medidas del Aislamiento dispuestas por el PEN. Informe para el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación. MINCYT-CONICET-AGENCIA; Marzo de 2020.
- Esquivel, L., Faur, E. y Jelin, E. (2012). *Las lógicas del cuidado infantil. Entre las familias, el Estado y el mercado*. Bs. As.: IDES, UNFPA, UNICEF.
- Faur, E. (2014) *El cuidado infantil en el siglo XXI: mujeres malabaristas en una sociedad desigual*. Bs. As. : Ed. Siglo XXI.
- Federal Interagency Forum on Child and Family Statistics (2019). *America's Children: Key National Indicators of Well-Being*. Washington, DC: U.S. Government Printing Office. https://www.childstats.gov/pdf/ac2019/ac_19.pdf
- González Contró, M. (2012). "Derechos y bienestar de niñas y niños. Un intento por comprender los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes en México". En *Defensor, Revista de Derechos Humanos*. Año x, número 11, México.



- Instituto de Psicología Básica, Aplicada y Tecnología (IPSIBAT- CONICET, UNMDP) “COVID19, encierro e impacto emocional”. Proyecto a cargo de Sebastián Urquijo, María Laura Andrés y Lorena Canet.
- López Roldán, P., y Fachelli, S. (2005) *Metodología Social Cuantitativa*. Barcelona: UAB.
- Llobet, V. (2014) *Pensar la infancia desde América Latina. Un estado de la cuestión*. Bs. As.: CLACSO.
- Medina Ortiz, M. (2015). “El cuidado infantil: limitaciones públicas, problematizaciones actuales y aportes desde un enfoque de derechos”. *Red de Documentos de Posgrado N° 54*, CLACSO.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2009). *Doing Better for Children*. OECD Publishing. Disponible en: <http://www.oecd.org/els/family/43570328.pdf>
- Ortale, S.; Santos, J. et al. (2015). *Alimentación y Actividad Física: percepciones y hábitos de estudiantes de nivel medio de la provincia de Buenos Aires*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Elaleph.
- Ortale, S. y Santos, J. et al. (2014). *Crianza. Un estudio de los patrones de crianza en el partido de La Plata*. Buenos Aires: El Aleph.
- Oyanedel, J. C., Alfaro, J. y Mella, C. (2015). Bienestar Subjetivo y Calidad de Vida en la Infancia en Chile. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (1), pp. 313-327.
- Pautassi, L. (2007) *El cuidado como cuestión social desde un enfoque de derechos*, CEPAL, Serie 87.
- Piovani, JI (2018). Triangulación y métodos mixtos. En Marradi A., Archenti N. y Piovani JI *Manual de Metodología de las Ciencias Sociales*. CABA: Siglo XXI.
- Santillán, L. (2010). Las configuraciones sociales de la crianza en barrios populares del Gran Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Vol. 8, N° 2: 921-932.
- Sojo, A. (2011) “De la evanescencia a la mira: el cuidado como eje de políticas y de actores en América Latina”, Serie 47 de *Seminarios y conferencias*, CEPAL, Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo, GIZ.
- Tashakkori, A. y Teddlie, C. (2003). *Handbook of mixed methods in social and behavioral research*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- UNICEF (2013) *Bienestar infantil en los países ricos: un panorama comparativo*. Report Card n° 11 de Innocenti. Florencia: UNICEF. Disponible en: http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/rc11_spa.pdf
- UNICEF (22/4/20) “Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana de niñas, niños y adolescentes”. Consultado el 25/4/2020. <https://www.unicef.org/argentina/comunicados-prensa/covid-19-unicef-encuesta-percepcion-poblacion>



VII Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales
Migración, diversidad e interculturalidad:
Desafíos para la investigación social en América latina