

APRENDIZAJE DE LA METODOLOGÍA EN LAS OPCIONES DE GRADO ¿DE LA ANGUSTIA A LA RESIGNACIÓN?

Magdalena Murgueitio

Universidad de San Buenaventura Cali

magdalena@gmail.com

Resumen

El proceso de enseñanza aprendizaje de la metodología en pregrado y posgrado implica problemáticas similares pero en escenarios diferentes lo cual no exime pasar por las diferentes etapas del rechazo a la aceptación en la elaboración de la opción de grado para optar al título profesional por el cual se está padeciendo la tortura de leer y escribir una investigación en una arraigada cultura de la oralidad y operatividad de la profesión contable.

El pasar de la angustia a la resignación durante la elaboración de la opción de grado se aborda en el pregrado de Contaduría Pública que se gesta con la asignatura Análisis y Expresión Científica y en la especialización en Gerencia Estratégica de Costos con la unidad temática Trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Buenaventura Cali, para este escenario se exponen y evalúan las estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas que le permiten al estudiante transitar el camino de la investigación formativa como vehículo para incorporar y gestionar los conocimientos adquiridos.

Durante el periodo 2008 al 2013 se han experimentado estrategias acordes a la naturaleza de las asignaturas y a los perfiles de los estudiantes matriculados, porque cada cohorte es distinta y presenta desafíos educativos, pedagógicos y didácticos a resolver a partir de la experiencia y la capacidad para escuchar y leer el contexto de los educandos. Es por ello que sin importar edad, nivel educativo, experiencia laboral y profesional, el asumir un proceso investigativo genera rechazo, angustia, desesperación y finalmente resignación ante el sueño de cualificarse, mejorar los ingresos y claro está ascender en la escala social. ¿Por qué se da esto? Porque el interés y la curiosidad por resolver problemas aún está en gestación, en algunos otros en fortalecimiento y otros tantos en maduración, sea por carencias en la oferta educativa y el cómo se enseña y se aprende o porque el medio no acredita totalmente la investigación como ejercicio inherente al quehacer diario de estudiantes, académicos, empresarios y comunidad en general pero sí como moneda de cambio y reconocimiento

institucional en términos de mercadeo y publicidad cuando los programas obtienen la aprobación del Ministerio de Educación Nacional durante las visitas de pares académicos en las diferentes etapas de acreditación.

Para el caso de estudio presente, la elaboración del trabajo de grado en pregrado está en proceso de transformación por cuanto la posibilidad de cursar un diplomado es la vía más rápida para graduarse, sin embargo la investigación está alcanzando un estatus a considerar como camino para consolidar capacidades en la solución de problemáticas no conocidas en su ámbito laboral que le permitirá potenciar la gestión de la organización. Para el posgrado de la especialización de costos, el proceso de comprensión y aceptación de la opción de grado inicia con expectativas positivas y negativas que en la medida que se expone y ejemplifica en qué consiste asalta la preocupación por tramitar los permisos en las empresas a investigar, máxime cuando se indaga por una de las áreas más sensibles los costos que puedan develar tópicos poco positivos de la gestión y cumplimiento del deber ser de la organización.

La investigación arroja resultados similares en ambos programas educativos cuando se coincide en algunas dificultades en la investigación como los deficientes niveles de lectura porque no se cuenta con el hábito o no se lee para comprender, aprender y aplicar a su quehacer diario sino para informarse en la mayoría de las veces. Otro resultado es la relación costo-beneficio de la aplicación de los saberes y conocimientos en la solución de problemáticas de una empresa más allá de la aprobación de la asignatura requisito para graduarse. Y finalmente enfrentarse con la escritura del proyecto, su ejecución, análisis y discusión de los datos obtenidos para la elaboración del producto del mismo y claro cómo olvidar la sustentación.

Aparece entonces el último escollo ¿Cómo presentar y sustentar los resultados de la investigación? se pone en juego la capacidad oratoria del profesional porque en algunos casos se sabe hacer pero se dificulta la sustentación de los resultados de la investigación. En esta fase final el estudiante enfrenta probablemente una de sus mayores frustraciones sea por la oralidad o por la escritura del trabajo de grado, cuando no logra argumentar, evidenciar y convencer al jurado que la indagación es pertinente y bien ejecutada. Por tanto el leer, escribir e investigar es un dolor para algunos, un placer para otros que vivieron el paso de la angustia a la aceptación y comprensión de esta triada; otros simplemente se resignan; y están los que

pasan del dolor al placer que da la libertad del saber y el conocimiento como puerta hacia la cultura. Y usted ¿Con cuál escenario se identifica?

Problemática

Las opciones de grado traen consigo un trabajo de investigación con diferentes modalidades que requieren un mayor o menor rigurosidad según la perspectiva del estudiante vinculado a sus preferencias y fortalezas adquiridas durante su formación profesional. La facultad de Ciencias Económicas maneja varias modalidades de trabajo de grado para optar por el título profesional en programas de pregrado (Contaduría Pública, Administración de Negocios y Economía) elaborado por su Consejo de Facultad integrado por el decano, directores de programa, director del grupo de investigación y coordinación de las especializaciones bajo la responsabilidad de docentes tiempo completo de la facultad¹; quienes han reglamentado en el capítulo 2 las siguientes opciones: monografía, práctica empresarial, emprendimiento, vinculación a semilleros de investigación y diplomado; esta última la más acogida por los estudiantes en los últimos cinco años ¿Por qué? Porque sus condiciones son atractivas: 120 horas de asistencia con un margen del 20% de inasistencia, un trabajo final y aprueban con una nota mínima de tres punto cero (3.0); ahora estas condiciones cambian ¿Cómo? Deben hacer un trabajo de investigación que dé lugar a una publicación. Esta última condición está en prueba a partir de este semestre, está pendiente la valoración de la estrategia y la producción. Además en el capítulo 2 se agrega:

“Sin menoscabo de la autonomía intelectual del estudiante, los objetos de estudio que se aborden mediante las Modalidades de Trabajo de Grado deben estar alineados con los Ejes Temáticos, las prioridades establecidas por el respectivo Programa y las Líneas de Investigación adscritas a los Grupos de Investigación de la facultad de ciencias económicas”

La elección de la modalidad de grado históricamente se elige en el último o antepenúltimo semestre en el mejor de los casos, con el plan de estudios 2008-1 son 10 semestres y el actual plan 2013-2 nueve semestres. Esta es una de las primeras causas de la angustia para dar cuenta de los aprendizajes metodológicos adquiridos para la elección de la opción de grado elegida. A lo anterior se suma las dificultades con la lectura y escritura porque aún persiste la

¹ Especialización en Gerencia Estratégica de Costos, especialización en Administración de Negocios, especialización en Gerencia Portuaria y Marítima, especialización en Economía Ambiental y Desarrollo Sostenible, especialización en Administración de la Seguridad.

arraigada oralidad y operatividad de la profesión contable como ya se indicó en párrafos anteriores. Operatividad porque aún se cree que el ejercicio de la Contaduría Pública es la teneduría de libros, la firma de certificados, informes y rendición de cuentas a socios y entidades regulatorias de los tributos fiscales. De oralidad, porque es un asunto cultural donde la escritura es exigencia de otras disciplinas que tiene que leer, leer y leer como es la creencia popular, pero no de la Contaduría. De lectura porque predomina el imaginario del contador centrado en la operatividad y a partir de allí mecanizar los procedimientos y registros de su quehacer; en un porcentaje significativo la discusión, comprensión y aplicación de la norma se queda corta en la inmediatez, donde la indagación por las diferentes posibilidades de aplicación se reduce a lo técnico. De escritura, porque predomina la elaboración de informes técnicos que dan lugar al análisis y toma de decisiones para la gestión de una organización, pero que no competen al contador sino a quien la administra y gerencia, de allí la limitación en la escritura y gestión de la profesión contable en varios escenarios de la realidad colombiana.

Otra causa de la angustia de los aprendizajes metodológicos, es la disyuntiva entre la teoría y la práctica en la elección de las temáticas de indagación en los diferentes cursos de la carrera que hacen uso de la investigación como medio para alcanzar sus propósitos formativos. Estas elecciones temáticas son aisladas y por cumplir un fin académico inmediato, porque la elección de su tema de investigación para la opción de grado se ve lejos además de ser una problemática que se resolverá en el mejor de los casos de una u otra manera, es decir la programación y planificación del qué y cómo obtener el título es brumosa.

En cuanto a la especialización en Gerencia Estratégica de Costos, ya pasaron por las angustias anteriormente mencionadas pero no desaparece este sentimiento frente al reto de especializarse en un área neurálgica para toda empresa: los costos, porque la exigencia es intervenirla. Se habla que la opción de grado es elaborar un proyecto de intervención con algunos requisitos básicos:

1. “Aval por escrito de la empresa a intervenir.
2. Máximo 3 integrantes.
3. El problema del proyecto debe responder directamente a la naturaleza de la especialización gerencia estratégica de costos.
4. Presentar la propuesta de investigación y contar con el aval de la coordinación de la especialización.

5. Asistir a las asesorías técnicas y metodológicas programadas por la coordinación de la especialización.
6. Sustentación ante jurados previa aprobación de los tutores.
7. Presentación del trabajo de grado según los requisitos institucionales”

¿Causas de la angustia en el posgrado de costos? La primera comprender la propuesta del trabajo de grado, que implica una inmersión teórica y conceptual en los fundamentos de los costos que para este programa implica lo gerencial, lo empresarial y lo estratégico todo lo anterior direccionado a la productividad y competitividad; ello implica un rastreo bibliográfico en bibliotecas, recursos digitales como bases de datos suscritas y libres; como también entrevistar a expertos en el área.

A continuación se extrae unos apartes del documento maestro de la especialización presentada a pares académicos en el 2009, sobre lo que reposa la fundamentación de la especialización para ampliar lo anterior y explicar que se espera en la elección de las temáticas abordadas para el trabajo de grado:

“COSTOS: La alta competencia que se presenta en los mercados actuales obliga a los directivos de las empresas e instituciones a buscar continuamente una mayor eficiencia en el uso de sus recursos optimizando el uso de su estructura para disminuir todos los costos operativos en el ente económico, de manera que puedan ser productivos y competitivos.

CHARLES T. HORNGREN AFIRMA: “La clave del éxito de una compañía radica en crear valor para los clientes y al mismo tiempo distinguirse de sus competidores. La estrategia consiste justamente en identificar cómo una compañía puede lograr esto. No obstante, una estrategia elegida (como disminuir los costos de los productos principales de una compañía) sólo puede ser tan buena como su puesta en práctica (por ejemplo, capacitar a los trabajadores para mejorar la calidad y reducir el desperdicio)”.

ESTRATEGIA: Conjunto de acciones que se deben emprender para lograr un objetivo mediante el uso racional de los recursos pero logrando el mayor rendimiento posible, es decir, lograr una alta productividad para ser más competitivos.

GERENCIA: Se entiende como la habilidad de integrar los recursos, fortalezas y oportunidades que presenta la empresa, con el fin de contrarrestar las debilidades y sortear amenazas, asegurando la sostenibilidad del ente económico, haciendo uso de herramientas administrativas”.

La segunda, conseguir la empresa preferiblemente donde laboran para facilitar la labor investigativa: por tiempos, desplazamientos y otros inconvenientes que se pueden presentar. Pero lo más importante para ofrecer un lugar real, cercano y práctico para poner en contexto lo teórico con la práctica, de allí el proverbio chino “dígame y olvido, muéstreme y recuerdo. Involúcreme y comprendo”; se trata de involucrar al especialista en formación en su entorno laboral inmediato para que le encuentre utilidad y el verdadero valor a su formación y ascenso laboral y profesional. Dicho en términos económicos- financieros, hallar la tasa de retorno a su inversión de tiempo y dinero.

La tercera, escoger el equipo de trabajo y compaginar los tiempos para la ejecución de la investigación. Aquí se prueba los niveles de tolerancia, aceptación, liderazgo y puesta en común de objetivos individuales bajo la fuerza, organización y planificación del trabajo de equipo.

La cuarta, compaginar los compromisos laborales con los académicos, surge la disyuntiva eterna, sostener el empleo para sufragar los costos de la formación académica para que le permita escalar al interior de la organización o buscar mejores ofertas. Entre en juego la capacidad de organización, disciplina y priorización de necesidades en la consecución de los objetivos.

La quinta, potenciar los trabajos de las unidades temáticas con la investigación para el trabajo de grado. Aunque es una premisa dada a los docentes vinculados a la especialización el cumplimiento es bajo y los estudiantes olvidan esta indicación y solo al final comprenden el sentido de la misma. Esto acarrea un trabajo adicional, recabar las notas y materiales de clase para potenciar lo visto al trabajo de grado.

La sexta, tener la disposición y el interés de terminar la investigación en los tiempos reglamentarios y no fallecer en el intento de graduarse, porque al terminar materias se toman un receso que bien puede tardarse uno dos y cuatro semestres para terminar el trabajo de grado corriendo el peligro de perder la inversión por el tiempo transcurrido.

La problemática aquí expuesta en términos de la enseñanza aprendizaje de lo metodológico en las opciones de grado en los programas de Contaduría Pública y la especialización en Gerencia Estratégica de Costos lo recoge un proverbio chino citado anteriormente en términos que quizás la mejor estrategia de enseñanza aprendizaje sea la de involucrar al profesional en formación para que comprenda el sentido y utilidad en el mundo real laboral y empresarial en el que vive. Y quizás sea el modo de revertir la angustia y por qué no el pánico que da iniciar una investigación que lo obligue a ver más allá de la apariencia, a indagar de manera ordenada y sistemática. Pero todo esto solo será posible si el estudiante tiene el deseo y el interés de aprender.

La tortura de leer y escribir

La cultura colombiana adolece del hábito y el amor por leer un buen libro, pero no todo se reduce a lo cultural, se suma un factor decisivo y es el económico, los costos son altísimos para adquirir un libro en una economía que favorece a un círculo selecto de la población, la mayoría debe luchar para alcanzar una educación que le permita acceder a una buena oferta laboral para empezar a cumplir sus sueños de pagar la deuda de los estudios y ayudar a su familia.

Tortura leer y escribir, cuando las lecturas se limitan a los documentos diarios en lo laboral no por una necesidad de ampliar y estar actualizado en su formación disciplinar para sostenerse o ascender en los diferentes cargos de su disciplina y por qué no en otras áreas de interés personal. A esta condición hay que ver cómo fue el proceso de enseñanza aprendizaje en la lectoescritura, como también que hizo y que recibió para reforzar lo aprendido y llevarlo a una mayor aplicabilidad en su formación.

Es tortura escribir cuando lo que se piensa no coincide con lo escrito, en este punto existe una ruptura difícil en un principio de superar pero la experiencia muestra que una de las causas es una deficiente lectura para comprender lo leído, otra la búsqueda de la información en fuentes confiables y la otra, disciplina, constancia, interés y motivación para hacerlo.

De la angustia a la resignación

La angustia prevalece hasta tanto el estudiante se niegue a comprender y aceptar que para graduarse debe hacer aquello que durante su carrera esquivó, temió y hasta esperó que

desapareciera. Pero ella emerge nuevamente cuando comprende el ejercicio permanente de leer y documentarse para elegir el tema de su investigación, delimitarlo y problematizarlo; en esta fase es cuando hay mayor crisis de angustia cuando lo leído, lo comprendido y la idea que tiene en su cabeza no coincide con lo escrito en términos metodológicos para una investigación que le permita graduarse.

Angustia porque en algunos casos debe partir desde sus inicios, en otros reorganizarlo para darle sentido y en otros porque la empresa les niega los permisos para acceder a la información o en el peor de los casos cambian de empleo por razones voluntarias o involuntarias.

Otra causa de angustia, porque el equipo de trabajo no responde a los compromisos pactados y los tiempos cada vez se acercan para el cumplimiento de la opción de grado. Angustia cuando se cruza lo familiar, lo laboral y su formación académica, es difícil para cualquier ser humano sopesar esta triada cuando ellas son importantes y vitales para salir adelante, llega el momento de las decisiones y sacrificios que pasarán factura a aquella tasa de retorno referida arriba.

Cuando se pasa de la angustia a la resignación, se puede ver dos caminos: uno de sacrificio y reafirmación del tedio y aburrimiento a la investigación requerida para una opción de grado, o el sacrificio recompensado no solo con el saber y el conocimiento sino también con el ascenso laboral que retribuya los sacrificios que se vio obligado a hacer en la triada familia-lo laboral-la formación académica.

Estrategias de la enseñanza aprendizaje:

Aquí se retoma nuevamente el proverbio chino “dígame y olvido, muéstrame y recuerdo.

Involúcreme y comprendo” vinculado a las particularidades de las cohortes y de las individualidades de los estudiantes, porque lo que le sirve a uno no puede servir con otro. En este punto surgen los desafíos educativos, pedagógicos y didácticos para cumplir con el propósito de formación del programa y en especial de lo metodológico para las opciones de grado.

En el ámbito educativo de hoy donde prevalece la modalidad de los créditos, debe contemplarse estrategias presenciales y no presenciales es decir de trabajo independiente. Para

ello se toma de una amplia gama de posibilidades las mejores en la caja de herramientas para facilitar la enseñanza aprendizaje centrado en este último, porque es el estudiante el actor principal de este proceso.

A continuación se relacionan las estrategias sugeridas por la Universidad de San Buenaventura Cali, en su formato de programa analítico o contenido programático, de las cuales el docente tiene la libertad de seleccionar o emplear la que mejor se ajuste a sus necesidades y finalidades del curso.

“Presenciales: Taller; Foro; Debate; Trabajo Colaborativo; Trabajo de Campo; Visita con acompañamiento; Laboratorio; Mesa redonda; Panel; Exposición; Clase magistral; Asesoría; Puesta en común; Diseño y Presentación de Herramientas como: Mapas Conceptuales, UVEheurísticas y Mentefactos; Socialización de lecturas previas; Plenarias; Observación de video; Escucha de audio; Actividades Lúdicas; Juego de Roles; Representación Artística; Mayéutica; Diseño de prototipos.

Trabajo independiente: Consulta bibliográfica; Realización de Lecturas; Productos escriturales como: Protocolo, Reseña, Relatoría, Informe, Diagnóstico,...; Diseño y Aplicación de instrumentos de recolección de datos como encuestas, entrevistas, rejilla de observación,...; Visita; Foro Virtual; Chat; Pizarra Electrónica; Prácticas; Asistencia a Conferencias, Seminarios,...; Diseño de Herramientas como: Mapas Conceptuales, UVEheurísticas y Mentefactos; Taller; Plenarias; Observación de video; Escucha de audio; Diseño de prototipos; Solución de ejercicios y problemas”.

Para los estudiantes objeto de este estudio Contadores Públicos y especialistas en Gerencia Estratégica de Costos, las estrategias con mayor éxito además de involucrarlo para que comprenda está el conversatorio, el estudio de caso, las fichas bibliográficas y de resumen, la capacitación en catálogos y bases de datos, el trabajo colaborativo, la asistencia a eventos de investigación y la asesoría.

Desafíos educativos, pedagógicos y didácticos

Los desafíos en esta triada implica entender por parte del docente qué se requiere enseñar –lo educativo-, cómo hacerlo –lo pedagógico- y qué recursos emplear –lo didáctico-. Agregue a esta fórmula el deseo de hacerlo no solo por el dinero devengado por su labor sino porque es su profesión, es decir tiene vocación por la labor de ser docente.

Algunos desafíos por parte del docente:

- El tema de investigación debe elegirlo el estudiante, porque él debe trabajar en lo que tenga mayor conocimiento, experticia y facilidad para ejecutar la investigación.
- Hacer sentir al estudiante líder de su proceso formativo.
- Hacer que el estudiante comprenda que la investigación es para su crecimiento personal, académico, laboral y profesional, no para satisfacer los intereses del docente para poder graduarse.
- Orientar al estudiante a interactuar con el mundo real y aporte su saber y conocimiento al ámbito empresarial, de allí la articulación academia – empresa – sociedad.
- Acompañamiento permanente en el ejercicio investigativo.
- Orientar en el cómo presentar y sustentar la investigación ante jurados.

Algunos desafíos por parte del estudiante:

- Responsabilizarse de su formación profesional y apropiarse de los saberes y conocimientos adquiridos para elegir el tema de su investigación.
- Asumir compromisos y tiempos para ejecutar la investigación en los tiempos reglamentarios por el programa.
- Potenciar el ejercicio investigativo como medio para mejorar sus competencias en la gestión de labor profesional y laboral.
- Vincular lo aprendido con el mundo empresarial donde interactúa.
- Comprender el cómo presentar y sustentar la investigación ejecutada.

Conclusiones

El aprendizaje de la metodología en las opciones de grado pasa de la angustia a la resignación en los estudiantes de los programas elegidos por:

- Enganchase en el imaginario que la lectura es para otras disciplinas no para la elegida.
- Considerar el trabajo de grado como una decisión lejana a la formación diaria, aquí no aplica el saber popular “cada día trae su afán”. La investigación requiere un buen nivel de lectura, escritura, constancia, dedicación y motivación para lograrlo.
- Desarticulación de los saberes y conocimientos adquiridos en su formación con el trabajo de grado.
- Dificultades para articular el problema en términos escriturales y metodológicos.
- Renuencia a emplear fuentes bibliográficas de catálogos de biblioteca y bases de datos especializadas por preferir a google y en el mejor de los casos google académico. A lo anterior se suma las estrategias para saber buscar y filtrar la información pertinente

como operadores lógicos, la selección de las palabras claves entre otros criterios para acceder a la información necesaria del tema de la investigación.

- Asistencia regular a las asesorías y cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- Aceptar y comprender que la opción de grado es más que un requisito académico, es un medio para ampliar los horizontes en saber qué preguntar, qué y dónde buscar, como hacerlo y dar cuenta de ello en el ámbito laboral donde interviene.
- El trabajo de grado es un insumo para productos escriturales de mayor alcance académico e investigativo en términos profesionales e institucionales. Porque estos productos ayudarán a la visibilidad de la investigación institucional tan necesaria en los procesos de acreditación de los programas y las instituciones.
- El trabajo de grado puede impactar la proyección social institucional, no solo lo académico e investigativo.
- El trabajo de grado puede y debe articularse en su totalidad a las líneas del grupo de investigación que soporta el programa y de este modo aporte a los procesos de acreditación de los programas.
- Los estudiantes deben asistir voluntaria u obligados a eventos de investigación para confrontar la experiencia de otros con lo que ellos están o estarán por iniciar con su investigación.
- El comprender el cómo presentar y sustentar la investigación ejecutada es quizás una de las mayores dificultades a la hora de obtener el aprobado final para graduarse. Esto puede darse por ignorar o no considerar pertinente la estructura lógica para este cometido: cuál es la problemática, los objetivos propuestos, como los resuelve metodológicamente, los resultados obtenidos en coherencia con el problema y lo metodológico, las conclusiones, las recomendaciones y por supuesto las evidencias de los resultados obtenidos.

Finalmente ¿Con qué escenario de identifica de los expuestos aquí en el camino de la angustia a la resignación en el aprendizaje de la metodología para la opción de grado elegida por usted?

Bibliografía y web grafía

Documento modalidades de trabajo de grado para optar por el título profesional en programas de pregrado de la facultad de ciencias económicas de la universidad de San buenaventura – Cali. Consejo de Facultad de Ciencias Económicas. 2014

Documento maestro de la especialización en Gerencia Estratégica de Costos. Universidad de San Buenaventura Cali. 2009

Formato para la presentación del contenido programático. Universidad de San Buenaventura Cali.